

FORMULAIRE DE RETOUR

Numéro de commande : Date de la commande :/...../.....

Nom et Prénom :

Email :@.....

Article L.221-18 du Code de la consommation

Demande de rétractation à réaliser au préalable par courriel à l'adresse : service-clients@mesexterieurs.com

Merci de saisir les mêmes informations que celles enregistrées lors de votre commande.

Comment retourner mes articles ?

1. Choisissez un transporteur pour le retour des marchandises (si besoin, nous pouvons vous communiquer une liste de transporteurs sur demande écrite). Nous pouvons organiser pour vous le transport "retour", après vous avoir soumis une offre tarifaire.
2. Contrôler bien tous les produits à retourner :
 - ils doivent être intacts et complets afin de pouvoir les remettre en disponibilité dans nos stocks
 - les produits emballés doivent être en bon état, dans leur emballage d'origine, les accessoires et notices rassemblées
 - le réemballage est entièrement à votre charge, vous devez vous assurer de la sécurité des produits renvoyés afin qu'ils ne subissent pas d'avarie lors du transport
 - **tout produit endommagé avant ou pendant le transport, ou ayant clairement fait l'objet d'un usage ne sera pas remboursé**
3. Remplissez le présent formulaire de retour, joignez-le au format papier à votre retour et envoyez le par email à notre service client.

Code produit	Unité	Qté	Désignation	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
					1. Différent de l'image sur le site 2. Article arrivé trop tard 3. Colis endommagé 4. Mauvais article reçu 5. Article défectueux/abîmé 6. Problème de dimensions 7. Le style ne me convient pas 8. J'ai changé d'avis

Pour toute question, contactez-nous au 02 52 36 08 68 ou par email service-clients@mesexterieurs.com.

À noter : vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.